

达州市人力资源和社会保障局

关于收集人民群众最不满意行政执法突出问题线索的公告

为深入开展人民群众最不满意行政执法突出问题承诺整改活动，系统研究谋划和解决人社行政执法领域群众反映强烈的突出问题，营造法治化营商环境，服务保障经济社会高质量发展，决定收集人社系统行政执法突出问题或线索。现将有关事项公告如下。

一、收集时间

2023年6月30日前。

二、收集方式

企业（单位）和广大群众可采取信访投诉、12345政务服务热线反馈我局在行政执过程中存在的突出或者最不满意的问题，也可直接向市人力资源社会保障局法规科反映（联系人：王明平，联系电话：33222781，电子邮箱：328430474@qq.com）。

我局也将通过问卷调查、随机抽查、实地走访、企业座谈等形式听取反映和意见。

三、收集内容

（一）“逐利执法问题”。下达或者变相下达罚没指标、执法数

量考核指标、非税收入任务、乱罚款、滥收费等问题。

（二）执法不规范问题。滥用自由裁量权，任性检查，选择性执法等问题。

（三）执法方式简单僵化问题。“一刀切”执法，运动式执法，过渡执法，重打击，轻人权保障等问题。

（四）执法粗暴问题。重处罚、轻教育、轻纠错、轻服务，以罚代管、一罚了之，不听辩解、不问缘由，“碰瓷式”执法，对待群众“冷硬横推”、侵犯群众合法权益甚至暴力执法问题。

（五）执法“寻租”问题。滥用职权、徇私枉法、以权谋私办人情案、关系案、金钱案，“放管服”改革落实不到位，违法行为监管不力等问题。

（六）其他在行政执法过程中人民群众感到最不满意的突出问题。

达州市人力资源和社会保障局

2023年6月21日