

2023年法治政府工作情况总结

2023年，市人力资源社会保障局全面贯彻落实党的二十大精神，深入践行习近平法治思想，认真落实市委全面依法治市委员会第五次会议精神，按照《中共达州市委全面依法治市委员会2023年工作要点》《达州市2023年依法治市九大提升行动实施方案》《中共达州市委全面依法治市委员会办公室关于进一步加强“1+8”示范试点成果推广运用工作的通知》等文件要求和重点工作安排，结合全市人力资源社会保障中心工作，进一步完善政策文件、规范行政行为、优化管理服务、强化法治监督、加强普法教育、健全法治保障，全面推进“法治人社”建设，为全市人社事业高质量发展提供了有力法治保障。

一、重点工作推进情况

（一）深学笃行习近平法治思想，谱写新时代法治人社建设新篇章

1.深学笃用习近平法治思想。围绕学深悟透习近平法治思想，开展多形式、分层次、全覆盖的学习宣传培训。制定会前学法学习计划，定期开展专题学习。通过“主题党日”“人社大讲堂”，深入学习《习近平法治思想学习纲要》《习近平法治思想学习问答》《习近平新时代中国特色社会主义思想专题讲座》等教材内容，

广泛开展党内法规、年度新施行新修订法律法规、人社领域法律法规学习。2023年以来，已累计集中学法16次。

2.营造尊法学法守法新风尚。将习近平法治思想纳入党员教育体系、干部教育体系，常态化抓好领导干部和工作人员习近平法治思想学习培训，推动习近平法治思想学习宣传进机关、进技校、进网络。全年共举办《工伤保险条例》《社会保险经办条例》等法治专题讲座4次；举办1期劳动保障监察案例研讨会、1期农民工工资支付暨劳动保障监察业务能力提升培训班；组织36名符合条件的在编在岗人员参加本年度执法人员通用法律知识培训考试；组织全局工作人员参加平台年度学法考法；组织国家工作人员参加人民法院旁听庭审活动。

3.统筹谋划法治建设。制定下发《2023年全市人力资源社会保障法治建设暨普法工作要点》，将法治建设纳入全市人社系统年度工作总体部署，细化工作任务、明确分工、压实责任。局党组定期听取法治工作情况汇报，适时研究解决法治建设重大问题，先后对法治人才培养、行政执法监督、法治人社示范创建等课题进行了专题研究。

（二）依法全面履行人社部门职能，推动更好发挥政府作用

1.政务服务实现新提升。推广运用人社“法治账图”，全面落实权责清单制度。纵深推进“温暖人社”建设，持续加强行政权力规范管理，动态调整实施清单，不断扩大告知承诺范围，6项行政许可全部入驻政务中心办理。制定窗口形象、服务行为、政务

公开“三个标准”，全面推行预约、延时、上门、代办、延伸“订制服务”。持续深化“最多跑一次”改革，开发推广“达州人社”小程序，加快推进服务事项全程网办信息化改造。完善依申请事项办事指南 171 项，实现“马上办”65 项、“就近办”29 项、“零材料”办 33 项、“一件事一次办”1 项，“提速办”25 项、“一网通办”120 项，办结时限平均缩短 90%。

2.行风建设展现新形象。开展政务服务“好差评”，完善经办反馈、业务监控、差评督办“三位一体”运行体系，实现回复率、回访率、满意率 100%。采取“十条措施”防范治理“躺平式”干部，建立领导与干部结对教育管理制度，推动人社系统行风全面提升，在全省群众满意度测评中名列全省第一方阵，其中社保服务“最多跑一次”群众满意度测评居全省第 1。

3.以“稳就业”为重点，推进政策措施终端见效。一是加强组织保障。召开全市就业创业工作推进会，成立“四类重点群体”就业工作专班，制定促进高校毕业生等青年就业服务“攻坚方案”，开发岗位 5.9 万个，万达开省级人力资源服务产业园加快建设。二是优化服务供给。深挖机关事业单位、国有企业和“三支一扶”等政策性岗位，全年招聘（录）2800 余人。持续开展公共服务进校园指导活动 32 场，举办高校毕业生线上线下专场招聘 87 场，认定高校毕业生就业见习基地 256 家，提供就业见习岗位 6000 余个，促进 1.2 万余名毕业生稳定就业，2023 届离校未就业高校毕业生联系成功率、帮扶就业率和达州籍“四类重点人群”高校毕

业生结对帮扶率、帮扶就业率提前 2 个月完成省上下达任务。三是提升政策效能。加大创业担保贷款、创业奖补、创业吸纳就业、创业指导等政策支持力度，大力推行“即申即享”“免申即享”，稳定就业岗位 8 万个，发放创业补贴、担保贷款 2.3 亿元，扶持创业 2000 余人。

4.推进区域法治体系化建设。聚焦川渝万达开地区统筹发展和“一区一枢纽一中心”战略目标，与万州、开州等地建立人社领域法治协作机制。推动万达开政务服务一体化协同发展，2023 年，与万州、开州等地实现生存认证 1967 人次、社保转移接续 397 人次。

（三）完善依法行政制度体系，提升政府行为规范化水平

按期开展 2 次规范性文件后评估工作，得到了市委办公室的通报表扬，开展涉及犯罪附随后果、妨碍统一大市场等文件清理 5 次，并向社会公布清理结果。拟草《城乡居民养老保障实施办法》，并严格合法性审查、听取公众意见、专家论证、风险评估、备案审查等工作。落实重大行政决策程序，实现重大行政决策合法性审查全覆盖，并积极拓宽公众参与渠道。严格执行“三重一大”集体决策制度，凡重大事项决定、重大项目安排、重要人事任免、大额资金使用，均通过局党组会集体研究决定。

（四）严格规范劳动保障领域公正文明执法，提升群众获得感幸福感安全感

1.规范执法行为。一是实行执法主体资格清理制度、委托执

法授权和执法人员资格管理制度。二是强化“双随机、一公开”监管。制定印发《日常监管“双随机，一公开”抽查细则》，编制年度监管计划和抽查事项清单，分别对8家人力资源公司、2家劳务派遣企业、2家职业技能培训学校进行检查。三是促进企业诚信建设。落实《四川省用人单位劳动保障守法诚信等级评价办法实施细则》《四川省拖欠农民工工资“黑名单”管理实施细则》等文件要求，对用人单位按“A”“B”“C”三类实施分类监管，评定A级企业21户，B级企业207户，C级企业9户。

2.狠抓重点领域执法。坚持以重大案件查处为突破口，依法严厉打击恶意欠薪行为。集中对企业和建筑施工领域项目欠薪进行风险排查13次，检查在建项目100余次。共追发农民工工资248人、323万元，实现农民工工资拖欠案件数量、涉及人员和金额“三下降”。有效落实行刑衔接，推动涉嫌拒不支付劳动报酬、社会保险欺诈、考试等犯罪案件主动移送率达到100%，有力维护了劳动者的合法权益。

（五）多元化解人社领域矛盾纠纷，维护社会和谐稳定

1.做好复议诉讼工作。采取案例研讨会、分析会、专家论证会、数据统计分析等多种形式，提高对行政争议案件重难点问题的分析判断能力。落实行政应诉典型案例研讨制度、行政机关负责人出庭应诉制度和案件旁听制度。严格按照法定时限和法律程序办理行政复议和行政诉讼案件，自觉履行生效判决和裁定。1-11月，我局共办理行政复议案件8件，办结7件，全部维持，

办理行政诉讼案件 9 件，办结 8 件，胜诉率 100%。其中开庭审理 7 次，行政首长（负责人）出庭应诉 7 次。

2.推动调解仲裁工作提质增效。持续推进仲裁委员会建设，完善非诉讼纠纷解决机制。落实青年仲裁员志愿者联系企业活动常态化长效化工作机制，开展形式多样志愿服务。推进劳动纠纷一站式联处机制建设。持续推进调解仲裁信息系统开发应用，推进数字仲裁庭和智慧仲裁院建设。推广“劳动维权+就业帮扶”模式，建立调解仲裁与促进就业服务联系机制。2023 年，共受理案件 106 件；其中涉及劳动报酬 2 件，工伤待遇 38 件，履行劳动合同 32 件，经济补偿金 26 件，确认劳动关系 8 件。共结案 98 件，结案率为 92.45%，其中调解结案 63 件，调解成功率 64.28%，裁决结案 35 件，终局裁决 16 件，共为劳动者挽回经济损失 628.47 万元。

3.健全信访维稳长效机制。一是制定《达州市人社局信访维稳突发事件应急处置工作预案》，进一步完善信访工作制度。二是加强信访分析研判，适时总结全市人社系统信访情况，准确把握信访矛盾风险，合理解决信访诉求。三是继续落实信访维稳“一岗双责”，完善行政调解机制和信访受理办理督查机制，较好地处置了各类信访案件。2023 年，共受理群众来信 807 件次，来访 105 件次，案件办结满意率 100%，未发生群体性或网络舆情事件。

（六）健全行政权力制约和监督体系，促进行政权力规范透

明运行

1.加强政务公开工作保障。主动公开目录建设，落实各项规划、现行有效行政规范性文件、预算决算及报表等重点信息公开。依法做好依申请公开政府信息。应做政策解读的规章及行政规范性文件与解读材料一并报批、同步公开，行政规范性文件实现100%挂网公示。

2.做精做实提案办理。贯彻落实人大建议办理规定，认真执行接受询问和质询规定，自觉接受政协民主监督，按交办期限办结议案提案建议。对重点建议提案强化重点办理，制定办理计划，借势借力提升办理实效。2023年我局主办人大代表建议16件，协办15件，政协提案主办16件，协办34件，办结率和满意率均为100%。

（七）优化普法模式，提升法治宣传教育工作质效

一是法治宣传活动常态化。先后开展了“党建赋能强服务，五送实惠暖民心”、川渝两地人社部门线上“我来讲”“你来答”“法治守护你我他 人社惠及千万家”“尊法守法，携手筑梦”“社保服务进万家”和“宪法宣传周”等普法宣传活动。二是普法形式多样化。依托门户网站和“达州人社”微信公众号线上宣传作用，更新法律法规政策专栏，开通法律服务热线，接受群众在线提问，实现服务群众“零距离”。派遣人社服务专员深入企业“送法律”“送政策”，开展法律八进活动，将普法融入执法、融入服务，做到执法与普法、工作与普法有机结合。三是法治文化产品兴趣

化、通俗化。结合人社领域法治建设工作，积极创建歌曲、小品等文艺作品，推动法治宣传深入人心。今年以来，共派出宣传人员 500 余人次，印发宣传资料 5 万余份，发布相关信息 300 余篇，接受群众咨询 2 万余人次，群众满意率 100%。

二、存在的问题

（一）简政放权不彻底

部分业务涉及部门多，整合难度大，群众办事难以真正实现“打包办”；权力下放不彻底，一些高频事项群众难以就近办。

（二）普法广度待加强

主要是深入企业、社区、农村组织开展普法宣传活动不够多，普法宣传教育与新媒体深度融合不够，形式单一、内容不丰富。

三、下步工作

（一）协同推进“放管服”改革，持续优化营商环境

放管结合，厘清政府与市场的边界，在科学分析论证的基础上，对于该下放的坚决下放，该取消的事项坚决取消。放管服结合，实现行政事项下放与政府服务优化并举，着力提升服务水平和效率。

（二）聚焦文化引领，加强法治宣传教育

持续开展全民普法活动，创新法治宣传载体，加强新媒体普法应用，充分发挥门户网站、政务微博、微信公众号、公交车辆、手机 APP、“12333”咨询平台法律法规的普法宣传作用，加强法治宣传教育，为人力资源社会保障事业的发展营造良好的法治环

境。

（三）聚焦素质提升，加强法治队伍建设

强化法治队伍专业化建设，加强法治理念教育和警示教育，建设高素质的法治专门队伍。加大培训力度，按照“干什么、练什么，缺什么、补什么”的原则，制定切实可行的宣传、教育和培训计划，有组织、有计划、分层次地对执法人员进行行业法律法规和专业知识的培训，不断增强法律意识，提高执法水平。

达州市人力资源和社会保障局

2023年12月28日